

רוקחים נכבדים,

שלום רב,

הנדון: נושאים בגינם אין צורך להתקשר למוקד הטלפוני של בתי המרקחת
(להלן: "המוקד")

ברצוננו לחזור ולהדגיש את הנוהלים הבאים ואת הנושאים בגינם אין כל צורך ואין כל תועלת בהתקשרות למוקד בתי המרקחת הפרטיים :

1. מרשם שאינו עולה אלקטרונית ואינו מרשם דיגיטלי-יש להקליד למסך את התרופות הרשומות בו ולנפקו במסלול הרגיל.
במקרה של מרשם דיגיטלי- אין לנפקו אם לא עלה אלקטרונית.
2. מרשם ללא חותמת או ללא חתימה או ללא תאריך- יש להפנות את המבוטח לרופא לקבלת מרשם מתוקן.
3. מרשם מבית חולים-דינו כמרשם "לבן" וניתן לנפקו רק אם הוא חתום בחותמת סניף "מכבי".
4. מרשמים לבדיקות קולונוסקופיה- ניתן לנפק גם 1/2 שנה לאחר תאריך סיום תוקפם.
5. מרשמים לחיסונים - ניתן לנפק גם חודש ימים לאחר תאריך סיום תוקפם.
6. ברור מספרי הטלפון של חברות התוכנה ירפ"א (03-5707775) או פארמאסופט (09-7440501).
7. טעות במשך הטיפול שרשם הרופא- נא להפנות את המבוטח לרופא לקבלת מרשם מתוקן.
8. ניפוק משחות- יש לנפק על פי הוראות השימוש המפורטות. אם אין כאלה- יש לתשאל את המבוטח בדבר הצורך- ולנפק באופן סביר על פי שיקול דעתו של הרוקח.
9. תרופות ציטוטוקסיות בהן הוראות השימוש אינן ברורות/שגויות- יש להפנות את המבוטח לרופא לקבלת מרשם עם הוראות שימוש ומינון ברורים.
10. ניפוק נרקוטיקה – יש לפעול על פי הוראות משרד הבריאות בנושא זה (ניפוק לחו"ל, איסור נוהל שליח וכו').

11. ניתן לנפק מרשם 3 ימים לפני תחילת תוקפו של המרשם או 10 ימים לאחר סיום תוקפו של המרשם. הנחיה זו תקפה בתנאי שהמרשם אינו לתרופות שהינן נרקוטיקה או אנטיביוטיקה או כל תרופה אחרת שהוגבל ניפוקה על פי כל דין.
12. אין להתקשר למוקד כדי לקבל אישור בדיעבד לניפוק שבוצע. (לא יינתן לכך אישור, פרט לניפוק הכרחי אשר בוצע בשעות בהן המוקד היה סגור ובכפוף לנסיבות הייחודיות למקרה).
13. מרשמים בהם המינון אינו ברור - מחייבים את הרוקח לבצע ברור ולקבל תיקון בכתב מן הרופא.
14. סכום הניפוק המחייב אישור מכבי (כלומר, סכום המכירה – מחיר ירפ"א לצרכן – של התרופות המנופקות למבוטח מסוים של מכבי ביום אחד), הינו ₪3,000.
- הסכום הינו נצבר ומחושב לפי סך המכירות שבוצעו למבוטח ביום אחד.
15. בתי המרקחת המצויים בהסדר "פרטי פלוס" מחויבים בפנייה למוקד לקבלת אישור רק אם סכום הניפוק יעלה מעל ל- ₪10,000.
16. בעת קבלת הודעת מערכת: "כרטיס לא בתוקף" - אין למנוע את ניפוק התרופה למבוטח ויש להקליד את ת.ז. של המבוטח מתוך המרשם. במקרה שנדרש זיהוי המבוטח על פי הוראות החוק ותקנותיו- יש לזהות את המבוטח באמצעי חלופי ולנפק את המרשם. נציין כי רק במקרה של ניפוק מרשם "לבן" חלה חובה להעביר את הכרטיס.
17. מרשם ממוחשב שמופיעה בו תרופה ללא קוד, דורש ברור עם הרופא וקבלת מרשם מתוקן, למעט במקרה כגון מרשם "לבן" - בו הרוקח מזהה בוודאות את שם התרופה, מקליד אותה ומקבל קוד מתאים מן המערכת.
18. במקרה בו מופיעה הודעת מערכת כי הניפוק של התרופה הינו רק בבתי המרקחת של "מכבי"- יש להפנות את המבוטח לרשת "מכבי פארם".
19. מספר הטלפון של המוקד הינו 03-7463800.

בכבוד רב,
מחלקת בתי מרקחת פרטיים
מכבי שירותי בריאות