

**הנחיות עבודה - המרשם הדיגיטלי בבתי המרקחת הפרטיים
(מהדורה שלישית, נסיונית וכפופה לשינויים – ט.ל.ח.)-8/2017**

כללי

1. המרשם הדיגיטלי הינו מרשם שנחתם אלקטרונית ע"י הרופא ואשר יעלה אלקטרונית בבית המרקחת בתהליך הניפוק. מרשם זה אינו מודפס והחבר יגיע לבית המרקחת ללא מרשם מודפס.
כדי להקל על החברים, יוכל הרופא לתת לחבר, לפי בקשתו, דף: "רשימת תרופות שהופק להם מרשם דיגיטלי בביקור מתאריך XXX" הכולל את הוראות השימוש בתרופות. דף זה אינו מהווה מרשם עפ"י חוק ואין צורך לבקש מן החבר את הצגתו כתנאי לניפוק המרשם הדיגיטלי.
2. חשוב לציין שבמקביל למנגנון המרשם הדיגיטלי - ימשיכו להתקיים באופן אקראי גם "מרשמי נייר" (ממוחשבים או "ידיניים"), כפי שנהוג כיום ואותם ניתן וצריך לכבד בבית המרקחת הפרטי-כפי שנהוג היום ובכפוף לנוהלי "מכבי שרותי בריאות".
לדוגמא: מרשמים שיודפסו בכל זאת - עפ"י בקשת החבר ואו עפ"י שיקול דעת הרופא.
מרשמי נייר אשר ימשיכו להתקיים באופן שיטתי הינם:
מרשמים לתרופות המוגדרות כסם מסוכן (מקור והעתק).
בהתאם לזאת, יתכן מצב בו יהיו בידי החבר גם דף: "רשימת תרופות שהופק להם מרשם דיגיטלי בביקור מתאריך XXX" וגם מרשם ממוחשב ואו "ידיני" לתרופות נוספות.
3. בתחילת הדרך יופק המרשם הדיגיטלי ע"י "רופאים ראשוניים" בלבד (משפחה, ילדים ונשים).
שאר הרופאים ימשיכו להפיק מרשמים מודפסים, כפי שנהוג כיום.
4. מרשמים שהוזמנו מהרופא ע"י החבר, דרך אתר "מכבי אונליין", לא יודפסו יותר כ"מרשם נייר ממוחשב" ובמקומם יודפס דף: "רשימת תרופות שהופק להם מרשם דיגיטלי בביקור מתאריך XXX" הכולל את הוראות השימוש בתרופות - כפי שנרשמו לחבר על ידי הרופא. מרשמים אלה יטופלו על ידי בית המרקחת כמרשמים דיגיטליים.
כאמור לעיל- דף: "רשימת תרופות שהופק להם מרשם דיגיטלי בביקור מתאריך XXX" אינו מהווה מרשם עפ"י חוק ואין צורך לבקש מן החבר את הצגתו, כתנאי לניפוק המרשם הדיגיטלי.

תהליך הניפוק בבית המרקחת

לצורך קבלת שירות בבית המרקחת, על החבר להגיע לבית המרקחת עם אחד מהאמצעים הבאים:

- 1) כרטיס חבר.
- 2) דף: "רשימת תרופות שהופק להם מרשם דיגיטלי בביקור מתאריך XXX"
- 3) מרשם נייר ממוחשב.
- 4) מרשם אחר (ידני מכל מקור).

אופציות 3 ו-4 יפעלו בבתי המרקחת הפרטיים כפי שפעלו לפני כניסת המרשם הדיגיטלי ולא יפורטו במסמך זה.

ייתכן מצב בו יינתן שירות בבית המרקחת גם ללא הצגת כרטיס חבר. במצב כזה החבר יתבקש לבצע פעולה של "פתיחת שרות ללא כרטיס". (באופציה זו לא ניתן לשלם באמצעות הוראת קבע).

פעולה זו תתבצע באמצעות פניית החבר עצמו ל:

- מענה קולי ממוחשב - "מכבי ללא הפסקה" : *3555, בחר תפריט 8
- או ל"מכבי אונליין אינטרנט".
- או ל "מכבי אונליין סלולר".

תהליך העבודה מול המערכת הממוחשבת בבית המרקחת הפרטי :

(1) הזנת ת"ז חבר:

תבוצע באמצעות:

- העברת כרטיס חבר.
- קריאת ברקוד ת"ז חבר מתוך דף: "רשימת תרופות שהופק להם מרשם דיגיטלי בביקור מתאריך XXX"
- קריאת ברקוד ת"ז חבר מתוך "מרשם נייר ממוחשב".
- הקלדה ידנית.

לאחר הזנת ת"ז של החבר, ייפתח חלון לבחירת האופציה על פיה יקבע אילו מרשמים יוצגו לליקוט התרופות המופיעות במרשמים.

להלן פירוט האופציות:

- **כרטיס חבר:** אופציה זו תהיה אפשרית רק אם הועבר כרטיס החבר. עם בחירת האופציה: "כרטיס חבר", יופיע מסך ליקוט ובו יוצגו כל התרופות מכל המרשמים הדיגיטליים של החבר שעדיין בתוקף וטרם נופקו.
- **דף: "רשימת תרופות שהופק להם מרשם דיגיטלי בביקור מתאריך XXX":** עם בחירת האופציה "רשימת תרופות בביקור", הרוקח יתבקש להזין את מספר הביקור. מספר הביקור מודפס כ "ברקוד" ב דף: "רשימת תרופות שהופק להם מרשם דיגיטלי בביקור מתאריך XXX" וניתן יהיה לקרוא אותו באמצעות קורא ה- ברקוד. לאחר הזנת מספר הביקור יופיע מסך ליקוט ובו יוצגו רק התרופות של אותו ביקור שעדיין בתוקף וטרם נופקו. (באופציה זו לא ניתן לשלם באמצעות הוראת קבע).
- **שירות ללא כרטיס:** מכבי מאפשרת לחברים לקבל שירות בבתי המרקחת גם אם הגיעו לבית המרקחת ללא כרטיס חבר וללא דף: "רשימת תרופות שהופק להם מרשם דיגיטלי בביקור מתאריך XXX" במצב כזה החבר יתבקש לבצע פעולה של "פתיחת שרות ללא כרטיס". (באופציה זו לא ניתן לשלם באמצעות הוראת קבע)

פעולה זו תתבצע באמצעות פניית החבר עצמו ל:

- מענה קולי ממוחשב- "מכבי ללא הפסקה" *3555, בחר תפריט 8.
- או ל "מכבי אונליין אינטרנט".
- או ל "מכבי אונליין סולר".

עם סיום הפניה, על החבר להודיע לרוקח כי נפתחה עבורו האופציה לקבלת שירות ללא כרטיס.

כעת, יבחר הרוקח באופציה "שירות ללא כרטיס": ייפתח מסך ליקוט ובו יוצגו כל המרשמים הדיגיטליים שעדיין בתוקף וטרם נופקו.

אופציה זו של שימוש ב "שירות ללא כרטיס" תקפה רק למרשמים דיגיטליים.

תוקף המרשמים :

ניפוק המרשמים על פי תוקף המרשם , יבוצע בכפוף להנחיות משרד הבריאות, כפי שמתעדכנות מעת לעת .

תאריך תחילת המרשם יוצג על גבי המסך באופן אוטומטי וניתן יהיה, על פי צורך, לצפות גם בתאריך סיום המרשם.

מרשמים עתידיים שטרם נכנסו לתוקף , יוצגו ע"ג המסך באופן "כבוי" אך לא ניתן יהיה לסמנם לניפוק.

עם הגיע תאריך סיום המרשם , לא יופיע יותר על המסך.

(2) מסך ליקוט:

במסך זה יסמן הרוקח את התרופות אותן הוא מבקש לנפק וזאת לאחר שהציג אותן לחבר ושאל אותו מה ברצונו לקבל מתוך התרופות המופיעות.

במסך זה יוצגו רק תרופות שבתוקף ואשר טרם נפקו - בהתאם לאופציה שנבחרה (אם למשל נבחרה : "רשימת תרופות בביקור" , יוצגו רק התרופות הקשורות לביקור זה).
אם נבחר "כרטיס חבר" יוצגו כל התרופות מכל המרשמים הדיגיטליים שהינם בתוקף וטרם נפקו.

במידה ויש מרשמים של רופא אחד בלבד תוצג רשימת התרופות שרשם אותו רופא.
אם ישנם מרשמים מכמה רופאים- תוצג תחילה רשימת רופאים לבחירה.
לאחר בחירת הרופא , ניתן יהיה לעבור לרשימת התרופות שרשם הרופא שבחרנו .

רשימת הרופאים תוצג במיון יורד - לפי תאריך הביקור אצל הרופא.
עם בחירת הרופא , תוצג רשימת התרופות שרשם הרופא שנבחר ואשר הינן בתוקף וטרם נפקו.

הצגת נתוני החבר

בראש המסך יופיעו פרטי החבר : ת"ז, שם, מין, גיל (שנים + חודשים) כמו כן תהיה אפשרות להצגת פרטים נוספים הכוללים טלפון וכתובת.

רשימת התרופות

במסך זה תוכל לסמן את התרופות שנרשמו ע"י הרופא שבחרת וברצונך לנפק לחבר - לאחר ששאלת אותו מה ירצה לקבל.

- לא יוצגו ברשימה תרופות שנופקו כבר במלואן .
- לא יוצגו ברשימה תרופות שבוטלו "מרחוק" ע"י הרופא - מיוזמתו.

- לא יוצגו ברשימה תרופות שבוטלו ע"י המנגנון האוטומטי - עקב רישום של תרופה זהה ע"י רופא אחר.
(הכוונה למנגנון אוטומטי המבטל תרופה זהה שכבר נרשמה במרשם שהופק מוקדם יותר. התרופה שבמרשם שהופק מוקדם יותר – תבוטל וזאת רק אם מתקיימת חפיפת תאריכים בין המרשמים).

מרשמים עתידיים שטרם נכנסו לתוקף, יוצגו ע"ג המסך באופן "כבוי" אך לא ניתן יהיה לסמנם לניפוק.

במקרה של נסיעה לחו"ל -

על בית המרקחת לפעול כפי שהינו פועל כיום (על פי נוהל ניפוק בעת נסיעה לחו"ל) ולפנות למוקד "מכבי ללא הפסקה" – לשם קבלת אישור שיאפשר את ניפוקן של התרופות אשר רשומות במרשמים העתידיים.
במידה והתקבל אישור מהמוקד - יש להפעיל בתפריט את האופציה שתפתח ותציג כמרשמים פעילים גם את המרשמים הדיגיטליים העתידיים ותפתח את האפשרות לסמן את התרופות (מכל הרופאים) ברשימת הליקוט.

התרופות יוצגו במיון על פי תאריך תחילת תוקף המרשם - בסדר עולה.
הכמות לניפוק היא יתרת הכמות שרשם הרופא.

לאחר סימון המרשמים יוכל הרוקח להדפיס לעצמו רשימת תרופות לליקוט.

כמצוין לעיל, מסך הליקוט כולל רק תרופות שבתוקף וטרם נופקו.

קיימת אופציה לצפות בכל התרופות שנופקו וגם בכאלה שטרם נופקו, או בוטלו ובלבד שמרשמי אותן תרופות הינם בתוקף.

תמיכה טכנית:

לקבלת סיוע נוסף, יש לפנות לחברת התוכנה עמה עובד בית המרקחת.

בהצלחה!